

Политика конфиденциальности

Настоящая политика определяет, как ООО «ИС-РАРУС ИНТЕГРАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ» (далее по тексту – оператор/компания/мы/наш), обрабатывают персональные данные на сайте **sms4b.ru** (далее - **Сайт**).

I. Термины, которые мы используем в настоящей политике:

Персональные данные - любая информация, которая прямо или косвенно относится к физическому лицу и позволяет его определить

Оператор персональных данных – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами осуществляющее обработку персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Субъект персональных данных - физическое лицо.

Пользователь Сайта или Пользователь - физическое лицо -посетитель Сайта, использующее Сайт в своих интересах или интересах третьего лица.

Чат Сайта - бизнес-мессенджер Jivo или иной мессенджер.

Закон о персональных данных - Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О защите персональных данных»

Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных - Роскомнадзор.

II. Права Пользователя при обработке персональных данных

В соответствии с Законом о персональных данных Пользователь Сайта как субъект персональных данных имеет право:

- на доступ к персональным данным: Пользователь имеет право запрашивать и получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом о персональных данных. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Запрошенные Пользователем сведения предоставляются Пользователю или его представителю оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения оператором запроса Пользователя или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на (5) пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- на уточнение, на блокирование и удаление персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- при обработке персональных данных Пользователя в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов требовать: осуществления такой обработки только при наличии предварительного согласия подтверждения от Оператора наличия такого согласия, прекращения обработки своих персональных данных в любое время
- если юридически значимые для Пользователя решения принимаются на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных, Пользователь имеет право на доведение до него информации об этом факте, порядке и последствиях принятия таких решений, порядке возражений против принятых таким образом решений и иных мерах по защите своих прав ;
- на предоставление, отказ в предоставлении и отзыв предоставленного согласия на обработку персональных данных с последствиями, установленными Законом о персональных данных и настоящей Политикой;
- на отдельное предоставление, отказ в предоставлении и отзыв предоставленного согласия на распространение персональных данных с последствиями, установленными Законом о персональных данных и настоящей Политикой;
- принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав, в т.ч. обжаловать в (Роскомнадзор) или в судебном порядке действий или бездействия оператора;
- другие права, установленные Законом о персональных данных и настоящей Политикой;

Для реализации своих прав субъект персональных данных направляет оператору запрос по адресам, указанным в разделе XI настоящей Политики. . Запрос должен содержать паспортные данные субъекта или его представителя, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные

сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его уполномоченного в соответствии с нормами закона (гл. 10 Гражданского кодекса Российской Федерации) представителя.

Запрос также может быть направлен по адресу электронной почты, указанному в разделе XI настоящей Политики в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.

Для реализации своих прав субъект персональных данных может обжаловать действия Компании в территориальном органе Роскомнадзор.

III. Для каких целей и какие данные мы собираем и как их обрабатываем:

Оператор имеет право начать обработку персональных данных без предоставления согласия субъекта персональных данных и/или продолжить обработку персональных данных Пользователя после отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных или настоящей Политике.

Отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных в конкретных целях, не является автоматическим отзывом согласия Пользователя для обработки этих же персональных данных в иных целях, указанных в настоящем разделе Политики.

Оператор имеет право самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими нормативными актами. В связи с чем Оператором собираются и обрабатываются следующие данные для следующих целей:

Заполнение формы обратной связи

Пользователь может заполнить заявку на обратный звонок и/или заказ услуги/работы/товара/лицензии нашей Компании через форму обратной связи. В данном случае мы будем обрабатывать следующие данные:

- Фамилия Имя Отчество (далее Ф.И.О.)
- номер телефона
- адрес электронной почты
- данные третьего лица, от имени которого действует Пользователь (Ф.И.О. ИП/наименование юридического лица, ИНН или ОГРН/ОГРНИП);

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом. Данные обрабатываются на основании согласия пользователя. Обработка данных производится до решения запроса. По достижении указанной цели обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных систем. В случае, если с Пользователем или третьим лицом, представителем которого указал себя Пользователь, будет заключен договор и/или Пользователь регистрирует личный кабинет на Сайте на себя или на третье лицо и укажет себя представителем третьего лица, мы продолжим обработку для исполнения договора и/или обеспечения Пользователю использования личного кабинета.

Ответ на звонок/письмо/сообщение в чат

Пользователь может совершить звонок на указанные на Сайте номера телефонов либо отправить письмо на указанные на Сайте адреса электронной почты, либо направить сообщение в чат на Сайте. В данном случае мы будем обрабатывать следующие данные:

- Ф.И.О.;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные третьего лица, от имени которого действует Пользователь (Ф.И.О. ИП/наименование юридического лица, ИНН или ОГРН/ОГРНИП)

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом. Данные обрабатываются на основании согласия пользователя. Обработка данных производится до решения запроса. По достижении указанной цели обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных систем. В случае, если с Пользователем или третьим лицом, представителем которого указал себя Пользователь, будет заключен договор и/или Пользователь регистрирует личный кабинет на Сайте на себя или на третье лицо и укажет себя представителем третьего лица, мы продолжим обработку для исполнения договора и/или обеспечения Пользователю использования личного кабинета.

Подписка на информационную и/или рекламную рассылку

Зарегистрированный пользователь может подписаться на информационную/рекламную рассылку посредством личного кабинета или форм обратной связи Сайта. В данном случае мы будем обрабатывать следующие данные:

- Ф.И.О.;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные третьего лица, от имени которого действует Пользователь (Ф.И.О. ИП/наименование юридического лица, ИНН или ОГРН/ОГРНИП)

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом. Данные обрабатываются на основании согласия пользователя. Обработка данных производится до отзыва согласия. По достижении указанной цели обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных систем. В случае, если с Пользователем или третьим лицом, представителем которого указал себя Пользователь, будет заключен договор и/или Пользователь регистрирует личный кабинет на Сайте на себя или на третье лицо и укажет себя представителем третьего лица, мы продолжим обработку для исполнения договора и/или обеспечения Пользователю использования личного кабинета.

Обработка обращений с использованием чата Сайта

Посетитель Сайта может задать вопрос с использованием чата. В данном случае мы будем обрабатывать следующие данные:

- Ф.И.О.
- номер телефона
- адрес электронной почты
- данные третьего лица, от имени которого действует Пользователь (Ф.И.О. ИП/наименование юридического лица, ИНН или ОГРН/ОГРНИП)

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом. Данные обрабатываются на основании согласия пользователя. Мы уничтожим персональные данные в течение 30 дней после рассмотрения обращения и принятия решения по нему или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше.

По достижении указанной цели обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных систем, кроме случаев использования персональных данных Пользователя в рамках зарегистрированного личного кабинета и/или заключенного с компанией договора.

Регистрация личного кабинета пользователя в целях использования расширенного функционала Сайта, в т.ч. для предоставления доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте

Пользователь Сайта может зарегистрироваться для создания личного кабинета, чтобы использовать дополнительные опции Сайта, такие как: форум, персональные рассылки и новости по интересам и др. В данном случае мы будем обрабатывать следующие данные:

- Ф.И.О.
- никнейм
- номер телефона
- адрес электронной почты
- данные третьего лица, от имени которого действует Пользователь (Ф.И.О. ИП/наименование юридического лица, ИНН или ОГРН/ОГРНИП)

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом. Данные обрабатываются на основании согласия Пользователя. Обработка производится до завершения цели обработки или отзыва пользователем своего согласия, если иное не предусмотрено законодательством. Также предупреждаем о невозможности продолжения использования пользователем личного кабинета в случае отзыва согласия на обработку персональных данных. По достижении указанной цели обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных систем, кроме случаев наличия между Компанией и Пользователем (или третьим лицом, представителем которой на Сайте выступает пользователь) заключенного Договора.

Заявка на демо-доступ/тестовый доступ к программным продуктам

Посетитель Сайта может запросить бесплатный демо-доступ к программным продуктам. В данном случае мы будем обрабатывать следующие данные:

- Ф.И.О.;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные третьего лица, от имени которого действует Пользователь (Ф.И.О. ИП/наименование юридического лица, ИНН или ОГРН/ОГРНИП)

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом. Данные обрабатываются на основании согласия пользователя. Обработка производится до завершения цели обработки или отзыва пользователем своего согласия, если иное не предусмотрено законодательством. Предупреждаем о невозможности продолжения использования пользователем демо-доступа в случае отзыва согласия на обработку персональных данных. По достижении указанной цели обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных систем. В случае, если на основании запроса с Пользователем или третьим лицом, представителем которого указал себя Пользователь, будет заключен договор и/или Пользователь регистрирует личный кабинет на Сайте на себя или на третье лицо и укажет себя представителем третьего лица, мы продолжим обработку для исполнения договора и/или обеспечения Пользователю использования личного кабинета.

Заявка на приобретение услуг/работ/товаров/лицензий на Сайте

Посетитель Сайта может оставить заявку на приобретение программного продукта. В данном случае мы будем обрабатывать следующие данные:

- Ф.И.О.;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные третьего лица, от имени которого действует Пользователь (Ф.И.О. ИП/наименование юридического лица, ИНН или ОГРН/ОГРНИП)

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом. Данные обрабатываются на основании согласия пользователя. Обработка производится до завершения цели обработки или отзыва пользователем своего согласия, если иное не предусмотрено законодательством. По достижении указанной цели обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных систем. В случае, если на основании запроса с Пользователем или третьим лицом, представителем которого указал себя Пользователь, будет заключен договор и/или Пользователь регистрирует личный кабинет на Сайте на себя или на третье лицо и укажет себя представителем третьего лица, мы продолжим обработку для исполнения договора и/или обеспечения Пользователю использования личного кабинета.

Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора с пользователем

По результатам обращения пользователя с ним может быть заключен договор. В таком случае мы обрабатываем следующие данные:

- Ф.И.О.
- номер телефона
- адрес электронной почты
- место работы (наименование и ИНН Работодателя)
- Должность
- данные третьего лица, от имени которого действует Пользователь (Ф.И.О. ИП/наименование юридического лица, ИНН или ОГРН/ОГРНИП)

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом. Основанием для обработки данных является заключенный договор. Обработка производится в течение пяти лет с момента завершения договора в связи с требованиями законодательства. По достижении указанной цели обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных систем.

Публикация отзывов и информации о сотрудниках

На Сайте мы публикуем отзывы наших клиентов (третьи лица, которые воспользовались услугами/работами/товарами/лицензиями Компании), а также информацию о прошедших и планируемых мероприятиях, событиях, информацию об истории компании. Указанная информация может содержать данные о наших сотрудниках, клиентах и/или их представителях.

Для этой цели мы обрабатываем следующие данные:

Фамилия, Имя, Отчество, место работы, должность, фотография – в отношении клиентов, представителей клиентов.

Фамилия, Имя, должность, опыт работы, сведения об образовании, фотография – в отношении сотрудников. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом. Распространение указанных персональных данных осуществляется на основании Соглашений на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, которые мы получаем от клиентов и сотрудников компании в соответствии со ст. 10.1 152-ФЗ.

Разрешенные для распространения персональные данные обрабатываются до прекращения существования Сайта sms4b.ru или получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше.

По достижении указанной цели обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных систем.

IV. Cookies

На нашем Сайте мы используем идентификационные файлы (cookies и т. п.), которые позволяют собирать необходимую информацию и статистику по посещениям для упрощения работы с Сайтом, проведения маркетинговых активностей. Это такая информация, как: IP-адрес, тип и язык браузера, информация о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, дата и время посещения, Google ClientID и другая.

Мы не несем ответственности за способы использования файлов cookies сторонними поставщиками и поисковыми системами.

Данные, собираемые с помощью cookie-файлов не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки ваших данных в этом случае будет согласие на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем Сайта путем совершения конклюдентных действий - продолжение пользования. Сайтом.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Мы обрабатываем обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (то есть, включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript). Если Пользователь не хочет, чтобы Оператор собирал данные Пользователя с помощью cookie-файлов Пользователь может отключить их сбор в настройках своего браузера.

V. Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных, опубликованных на Сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- размещение на Сайте означает наличие у Оператора согласия на распространение персональных данных неограниченному кругу лиц с использованием информационно-телекоммуникационных сетей;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц допускается с соблюдением установленных законодательством требований без запретов и особых условий, кроме случаев, когда запреты и условия обработки прямо указаны на странице Сайта, где опубликованы персональные данные. В последнем случае все Пользователи Сайта должны обрабатывать опубликованные на Сайте персональные данные с указанными ограничениями.

VI. Рекламная сеть Яндекса

Сайт использует собираемую статистику о посещениях для показа ориентированных на пользователя рекламных объявлений рекламной сети Яндекса. В том числе могут использоваться функции «ремаркетинг» и «ретаргетинг».

Пользователь имеет возможность в любое время отключить сбор информации о посещении Сайта и функцию показа объявлений, ориентированных на пользовательские предпочтения, с помощью Настройки рекламы Яндекса (yandex.ru/tune/adv/) и специальных программных продуктов, предназначенных для блокирования рекламы в интернете.

VII. Передача данных иным третьим лицам

В целях оказания услуг, поставки товаров и повышения качества работы Оператор передает/может передавать данные Пользователей третьим лицам:

- ООО «Яндекс» 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 – данные передаются с целью сбора веб-аналитики использования аналитической программы Яндекс Метрика;
- ООО «Живой Сайт» 115280, г. Москва, Ленинская слобода, дом 19, офис 21г1 – данные передаются с целью поддержки работы Jivo, обработки обращений пользователей;
- Мобильным операторам связи и агрегаторам SMS-рассылок - данные предоставляются с целью отправки SMS-сообщений пользователям, клиентам и сотрудникам пользователей программных продуктов.

VIII. Ссылки на сторонние Сайты

Оператор не несет ответственность за контент, способы сбора и обработки информации сторонними интернет-ресурсами (сайтами и т.п.), в том числе ссылки на которые могут быть опубликованы на нашем Сайте. Пользователь поставлен в известность, что при посещении сторонних интернет-ресурсов на них также может осуществляться обработка его персональных данных и ему следует ознакомиться с политикой конфиденциальности таких интернет-ресурсов, прежде чем предоставлять свои персональные данные.

IX. Безопасность посещения Сайта и персональных данных

Персональные данные, которые мы собираем и обрабатываем, являются конфиденциальной информацией. Мы прилагаем все достаточные и необходимые технические и организационные меры для защиты персональной информации пользователей от несанкционированного либо неправомерного распространения (передачи, предоставления, доступа), блокирования, удаления, уничтожения, изменения в соответствии с законодательством.

X. Обработка персональных данных несовершеннолетних

Наш Сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок, предоставил нам свои персональные данные через формы сбора данных, то просим вас сообщить нам об этом по адресу электронной почты, указанному в разделе XI настоящей Политики.

XI. Контакты для связи по вопросам обработки персональных данных

Пользователь может написать нам на адрес электронной почты **info@sms4b.ru**, или отправить бумажное письмо по адресу **127434, г. Москва, а\я 37 (для Родионовой Анны)**, если:

- хочет получить подробную информацию об обработке нами персональных данных;
- хочет отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возникли вопросы по поводу Политики персональных данных Оператора.